**Formulaire de Réclamation**

**Stagiaires – Benéficiaires - Prospects - Clients - Parties prenantes**

**RGPD :** Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5).

**Chaque question nécessite une réponse obligatoire.** L’absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le référent qualité du Cabinet ENERGIA. Nous ne traiterons ou n’utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l’exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l’objet de votre réclamation.

Dans le tableau ci-dessous (questions 1 à 5), veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon [l’article 9 du RGPD](https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees/chapitre2#Article9:~:text=l%27%C3%A9gard%20d%27un%20enfant.-,Article%209,-%2D%C2%A0Traitement%20portant%20sur).

**A compléter par le réclamant**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Prénom / Nom de l’interlocuteur  émettant la réclamation (éventuellement  : société et fonction occupée) |  |
| 2. Prénom / Nom de la personne  directement concernée par la réclamation  (éventuellement : société et fonction  occupée) |  |
| 3. Identification précise du mode de  réponse souhaité (adresse mail OU  postale de l’interlocuteur émetteur) |  |
| 4. Objet précis de la réclamation |  |
| 5. Description explicite de la réclamation  (dysfonctionnement identifié, date, lieu,  intervenants, conditions éventuelles de  survenue du dysfonctionnement, etc.) |  |

**A compléter le Référent qualité du CABINET ENERGIA**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Numéro et date de réception de la  réclamation |  |
| 2. Type et modalité de réponse adressée à  l’interlocuteur |  |
| 3. Date de clôture de la réclamation |  |
| 4. Date et visa du Référent qualité du CABINET ENERGIA |  |
| 4. Date et visa de la Direction du CABINET ENERGIA |  |

Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder 5 (cinq) ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d’un droit d’accès, de rectification, de portabilité et d’effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d’un justificatif d’identité valide, vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par :

* Courrier à CABINET ENERGIA – 959 rue de la Bergeresse, 45160 OLIVET
* E-Mail à l’adresse suivante : [administratif@cabinet-energia.fr](mailto:administratif@cabinet-energia.fr)
* Téléphone au 02 38 52 17 73
* Site internet : [http://cabinet-energia.fr](http://www.cabinet-energia.fr/)

Vous pouvez consulter l’intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur notre site internet.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (plus d’informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) )